

## 面会再開のお知らせ

この度、入所フロアにて新型コロナウイルスに感染した利用者様が出られたため、2/27(木)より面会を全面的に停止しておりましたが、新型コロナウイルスの新たな感染者が見られなくなったことにより面会を再開する予定としております。

面会再開日は3/17(月)からとなります。予約につきましては本日3/11(火)9:00より受付させていただきます。

同時にオンライン面会の再開と洗濯物のフロア交換も実施させていただきます。

新型コロナ発生前に発行された家族様向けのご案内ではございますが、同ルールでの再開を予定しておりますので、併せて掲載をさせていただきます。

皆さま、お手数ではございますがよろしくお願い致します。

ただし、今日以降で新たな感染者が発生した場合は急遽面会の再開を中止することも考えられます。

その際もホームページにて掲載させていただきますのでご確認をよろしくお願い致します。

令和7年2月10日

ご家族様各位

特定医療法人 誠仁会

老人保健施設ひらの

## フロアでの面会再開と洗濯物の交換について

ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、改めて現在の感染対策を見直しさせて頂き、令和7年3月1日より表題の通りフロアでの面会を再開させて頂く予定で考えております。

ただし、市中の感染状況や施設内での感染症発生状況によっては時期を遅らせることも考えております。つきましては、フロアでの面会予約を取れるのは令和7年2月25日(火)の9:00からとさせて頂きます。その時点での感染状況によっては、フロア面会ではなく、1階ホールの面会を継続させて頂くこともあります。ご了承ください。それに伴い、面会ルールを複数変更させて頂くこととなりました。ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

変更内容は裏面に記載させて頂いておりますので、各自ご確認の程よろしくお願いいたします。

また、本件はこのお手紙のみでのご案内となるため、必要であれば他のご家族様等への連絡をお願いいたします。

また、現在、洗濯物の入れ替えは事務所前で受け取り、施設職員で対応させて頂いておりましたが、フロア面会再開と同日よりご家族様にフロアに上がって頂き、交換して頂くようにルールを変更させて頂きます。なお、防犯の兼ね合い上、交換可能時間は9:00~20:00とさせて頂きます。

なお、洗濯物交換時はご利用様との会話は感染対策等の観点からなるべく手短にすましていただき、お話をされるのは別途面会の時に楽しんでいただきますよう、お願いいたします。

ご不明な点等ございましたら事務所職員までお問い合わせください。

変更後の面会ルール

変更点	変更後内容	備考
面会場所	フロアでの面会 ※2階の方は居室、3階の方は談話室	中学生未満の子が同席する場合は安全の為、これまで通り玄関エントランスといたします。
面会予約	面会時間が①10:00②14:00③15:00の3つとなります。各時間4組の家族様が予約可能となります。 ※オンライン面会につきましても業務の都合上、上記の時間帯でご予約お願いいたします。	予約は前日までの平日と土曜日の17時までにお電話でご予約頂きますようお願いいたします。 (ただし、土曜日は事務職員が1名のみのお出勤のため、対応中等で繋がらないことがあります。)
実施曜日	土日祝も含め、面会可能 ※オンライン面会は平日のみとなります。	頻度は変わらず1利用者週1回となります。
面会時間	20分程度でお願いいたします。 (居室等の面積の兼ね合いもあり、2名様まででお願いいたします。)	
中止の基準	市内でコロナやインフルエンザ等が流行し、感染リスクが高まれば面会中止となります。	その際は玄関エントランスでの面会も中止となります。
注意点①	ご本人様と一緒におやつを召し上がって頂くことも可能とはしますが、事前に職員へお声掛け頂きますようお願いいたします。 そして、残ったおやつはお持ち帰り頂きますようお願いいたします。	内容やご利用者様の病名、病状によっては提供いただくことが出来ないこともあります。
注意点②	ご家族様は面会時マスク着用でお願いいたします。	ご本人様は可能であればマスク装着をさせていただきます。